

Annexe 2 – contacts

Offres FTTE passif

Ci-dessous, les coordonnées des différents guichets et points de contact.

1. Service après-vente

Rubrique 1 : Guichet unique de réception des signalisations d'Auvergne Numérique - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible
Téléphone :

2. Traitement des commandes

Rubrique 2 : Guichet unique point de contact de l'Opérateur pour le traitement des commandes
Mail :

3. Facturation

3.1 Contacts d'Auvergne Numérique

Rubrique 3 : Adresse de réception des paiements d'Auvergne Numérique
Adresse postale : Paierie Régionale d'Auvergne Rhône Alpes 8 Rue Montrochet 69285 Lyon Cedex 02

Rubrique 4 : Adresse d'envoi des factures adressées à Auvergne Numérique
Adresse postale : AUVERGNE NUMÉRIQUE, 59 Bd Léon Jouhaux, CS 90706 63050 Clermont Fd

3.2 Contacts Opérateur Commercial

Rubrique 5 : Adresse de réception des paiements de l'Opérateur Commercial
Adresse postale : Mail :

Rubrique 6 : Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur Commercial
Adresse postale : Mail :

4. Prévisions de commandes

Rubrique 7 : Prévisions FTTE passif
Mail :