

Annexe 2 – contacts

Offres FTTE passif

Ci-dessous, les coordonnées des différents guichets et points de contact.

1. Service après-vente

**Rubrique 1 : Guichet unique de réception des signalisations d'Auvergne Numérique
- Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible**

Téléphone : 0800 002 768

2. Traitement des commandes

Rubrique 2 : Guichet unique point de contact de l'Opérateur pour le traitement des commandes

Mail : ftteadv.athd@auvergnetreshautdebit.fr

3. Facturation

3.1 Contacts d'Auvergne Numérique

Rubrique 3 : Adresse de réception des paiements d'Auvergne Numérique

Adresse postale : Paierie Régionale d'Auvergne Rhône Alpes
8 Rue Montrochet
69285 Lyon Cedex 02

Rubrique 4 : Adresse d'envoi des factures adressées à AUVERGNE NUMÉRIQUE

Adresse postale : AUVERGNE NUMÉRIQUE,
59 Bd Léon Jouhaux, CS 90706
63050 Clermont Fd
contact@auvergne-numérique.com

3.2 Contacts Opérateur Commercial

Rubrique 5 : Adresse de réception des paiements de l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

Rubrique 6 : Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

4. Prévisions de commandes

Rubrique 7 : Prévisions FTTE passif

Mail : laurent.wild@auvergneshautdebit.fr